



## KLAUZULA INFORMACYJNA DO REKLAMACJI

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO dla klientów i kontrahentów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Katarzyna Markowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Marko Katarzyna Markowska wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej z siedzibą ul. Zwycięstwa 8d, 15-703 Białystok, NIP 543-121-80-19, REGON 200385420, adres poczty elektronicznej: daneosobowe@marko.pl, numer telefonu: 85 306 77 77 dalej zwana ADO.

2. Wszelkie pytania na temat danych osobowych przetwarzanych przez ADO możesz kierować na email daneosobowe@marko.pl lub tradycyjnie na adres wskazany w pkt. 1.

3. Pani/Pana dane osobowe będą chronione i przetwarzane w celu: realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit (f) RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ADO na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności przepisów związanych z roszczeniami Klientów (rekojmia, gwarancja, prawa konsumenta) – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit (c) RODO, w celu usprawnienia procesu komunikacji w związku z reklamacją (e-mail, telefon) na podstawie Twojej zgody – art. 6 ust 1 pkt (a) RODO .

4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, z systematyczną kontrolą oceny ich przydatności, nie dłużej niż co 3 lata od daty ich wprowadzenia. W przypadku danych podanych dobrowolnie (np. telefon) przetwarzanie następuje do czasu cofnięcia zgody. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez ADO. Przetwarzanie danych po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymaganym przepisami prawa, w tym przepisami prawa podatkowego i o rachunkowości.

5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane innym podmiotom poza: podmiotom świadczącym na rzecz ADO usługi niezbędne do wypełnienia celów przetwarzania w tym usługi księgowo-rachunkowe, operatorom pocztowym i kurierom, przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na zlecenie ADO, poczcie, podmiotom obsługującym płatności, w tym elektroniczne, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, usługi prawne, wybranym podmiotom wspomagającym obsługę mailingu.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych osobowych, w tym żądania wydania ich kopii oraz żądania ich sprostowania, usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do przeniesienia danych, prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, do cofnięcia zgody w przypadku, gdy ADO będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych dla celów wynikających z prawnie usprawiedliwionym interesie ADO z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych w postaci imię, nazwisko, adres korespondencyjny, dane związane z zamówieniem, adres email (tylko w przypadku składania reklamacji drogą elektroniczną) jest warunkiem ustawowym (rekojmia, prawa konsumenta, gwarancja) i niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji. Konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji. Pozostałe podanie danych jest dobrowolne (np. telefon, email w przypadku reklamacji składanych drogą tradycyjną), ale ich podanie usprawni proces komunikacji w związku ze złożoną reklamacją.